



Schöne Farben

NATALIA BERGUND FRISEURE

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen und Verkäufe von Schöne Farben /Natalia Bergund Friseure (nachfolgend „Salon“ genannt). Mit der Terminvereinbarung oder der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen erkennt der Kunde diese Bedingungen an.

2. Terminvereinbarung und Stornierung

2.1 Termine können telefonisch, per E-Mail, über Social Media oder persönlich im Salon vereinbart werden.

2.2 Terminabsagen oder -verschiebungen müssen mindestens 24 Stunden vor dem Termin erfolgen.

2.3 Bei Nichterscheinen oder kurzfristiger Absage behalten wir uns das Recht vor, eine Ausfallgebühr von 50 % des gebuchten Dienstleistungspreises zu berechnen.

2.4 Bei wiederholtem Nichterscheinen behalten wir uns vor, keine neuen Termine mehr anzunehmen.

3. Preise und Bezahlung

3.1 Es gelten die aktuellen Preise, die im Salon ausgehängt oder auf unserer Website veröffentlicht sind.

3.2 Die Preise können je nach Haarlänge, Haardichte oder individuellen Wünschen variieren.

3.3 Die Bezahlung erfolgt unmittelbar nach der Dienstleistung in bar, per EC-/Kreditkarte oder per anderen angebotenen Zahlungsmethoden.

4. Gutscheine und Rabatte

4.1 Gutscheine sind bis zum aufgedruckten Datum gültig, ansonsten beträgt die gesetzliche Verjährungsfrist drei Jahre.

4.2 Gutscheine sind nicht auszahlbar.

4.3 Rabattaktionen können zeitlich begrenzt sein und sind nicht kombinierbar.

5. Haftung und Gewährleistung

5.1 Der Salon haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden.

5.2 Farb- und Pflegebehandlungen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen. Ein optimales Ergebnis hängt jedoch von der Haarstruktur und der Vorbehandlung des Haares ab.

5.3 Reklamationen müssen innerhalb von 7 Tagen nach der Behandlung erfolgen. Nachbesserungen sind nur innerhalb dieses Zeitraums möglich.

5.4 Der Kunde ist verpflichtet, uns vor der Behandlung über Allergien oder Unverträglichkeiten zu informieren.

6. Hygiene und Verhalten im Salon

6.1 Der Salon achtet auf höchste Hygienestandards. Kunden mit ansteckenden Krankheiten oder Kopfhautproblemen sollten den Termin rechtzeitig verschieben.

6.2 Unangemessenes Verhalten gegenüber Mitarbeitern oder anderen Kunden kann zum Verweis aus dem Salon führen.

7. Datenschutz

7.1 Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

7.2 Mit der Terminbuchung erklärt sich der Kunde einverstanden, dass seine Daten für interne Zwecke (z. B. Terminverwaltung) gespeichert werden.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen unberührt.

8.2 Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz des Salons.